

Atsarginių dalių pardavimas

Dalinamės savo patirtimi, kad geriau patenkintume Jūsų poreikius



Lohr įmonių grupė visada teikė didelę reikšmę atsarginių dalių skyriui, nes net geriausiems įrenginiams reikia nepriekaištingos priežiūros.

Pagrindinė priemonė – mūsų **centrinė Diupigheimo parduotuvė, kurioje tvarkome daugiau kaip 6000 dalių**, kurios reikalingos eksploatuojamiems skirtingų rūšių vilkikams, nuorodų.

Taip pat tiekiamo detales senesnėms kaip 20 metų transporto priemonėms. Mūsų informacinės ir vartojimo tyrimų sistemos padeda numatyti poreikius, siekiant užtikrinti **tinkamiausią dalių prieinamumą**.

Prancūzijos pardavimo personalą sudaro **daugiakalbiai technikai**, kurie puikiai nusimano apie įrenginių sudedamąsias dalis. Turėdami greitą kompiuterizuotą prieigą galime gauti išsamią informaciją apie visus per pastaruosius 30 metų pagamintus gaminius. Mūsų darbuotojai Jums rekomenduos labiausiai jūsų poreikius atitinkančias dalis, atsižvelgdami į jūsų transporto priemonę, turimas atsargas, naujausius technikos laimėjimus, nuorodų pokyčius ir t. t.

Be to, šie technikai nuolat palaiko ryšį su mūsų tyrimų biurais, siekdami atitikti visus reikalavimus, **susijusius su gaminio tobulinimu**.

Jūsų prašymu teikiame popierinius **atsarginių dalių katalogus**, katalogus DVD formatu ir elektroninius katalogus, esančius mūsų interneto svetainėje, kurioje jūs taip pat galite pateikti **užsakymą internetu**. Šia

sistema gali naudotis užsiregistravę klientai prisijungimui panaudoję vartotojo slaptažodį. Ši sistema leidžia sekti pateiktus, vykdomus ir dar nepristatytus užsakymus. Kadangi niekas neatstos žmogaus, tikriname kiekvieną operaciją.

Taip pat organizuojame normalaus dydžio siuntų **gabėnimą**, jeigu pateikiamas papildomas užsakymas, arba rūpinamės greituoju pristatymu per 24 val. arba 48 val., atsižvelgdami į pristatymo šalį. Turėdami savo integruotą **muitinės skyrių** galime atlikti visus eksportui į EEB nepriklausančias šalis būtinus formalumus per trumpiausią laiką.

Siekdami optimizuoti tiekimo laikotarpį ir priartėti prie mūsų klientų poreikių, įsteigėme **pardavimo punktų filialus**, skirtus aptarnauti kai kurias rinkas: **Lohr UK, Lohr Iberica, Lohr Vostok, Lohr Istanbul, Lohr Ukraine**, kurios saugo minėtiesiems sektorams pritaikytas atsargas.

