

Продажа запасных частей

Поделиться своим ноу-хау, чтобы обеспечить самый высокий уровень сервисного обслуживания автобусов



Группа компаний Lohr всегда уделяла много внимания подразделению, которое организует снабжение наших клиентов запасными частями, потому что даже самый лучший продукт требует качественного ухода и ремонта.

Центром обеспечения запасными частями является наш склад в Дюппигейме, где мы управляем более чем 6000 наименований запасных частей для всех типов автобусов, которые находятся в эксплуатации.

Мы до сих пор можем поставить запчасти для автобусов, которм более 20 лет.

Наши системы сбора и анализа информации по поставке позволяют эффективно управлять нашим складом и всегда иметь в наличии оптимальное количество запасных частей.

Группа технического обеспечения и продаж представлена профессионалами - техниками, говорящими на разных языках и прекрасно знающими автобусы нашего производства. Наше компьютерное обеспечение позволяет нам сохранять и систематизировать информацию о всех типах автобусов, произведенных за последние 30 лет. Таким образом мы систематизируем эволюцию транспортных средств и запасных частей к ним и подберем каждому конкретному автобусу именно те запасные части, которые ему соответствуют.

Крометого, группатехнического обеспечения находится в постоянном контакте с конструкторским бюро для обеспечения постоянного усовершенствования моделей и запасных частей к ним.

Каталоги запасных частей предоставляются по запросу на бумажном или электронном

носителе, кроме того, перечень запасных частей с недавнего времени приведен на странице компании в интернете, где их можно заказать онлайн. Система электронного заказа доступна для зарегистрированных пользователей. На сайте можно отследить состояние уже заказанных запасных частей и момент поставки. Все заказы, размещенные на сайте, контролируются и проверяются на соответствие нашими техническими специалистами.

Мы организуем также доставку запасных частей, как обычную, так и срочную, время срочной поставки от 24 до 48 часов, в зависимости от страны-получателя. Наша специальная служба таможенной обработки позволяет нам осуществлять на месте все необходимые процедуры, необходимые для экспорта товаров в страны вне европейского союза, в самые короткие сроки.

Для оптимизации сроков поставки и для улучшения обратной связи с нашими клиентами, мы создали филиалы реализации запасных частей в разных странах: Lohr UK, Lohr Iberica, Lohr Vostok, Lohr Istanbul, Lohr Ukraine, их склады сформированы в соответствии со спецификой техники, эксплуатируемой на данном конкретном рынке.

