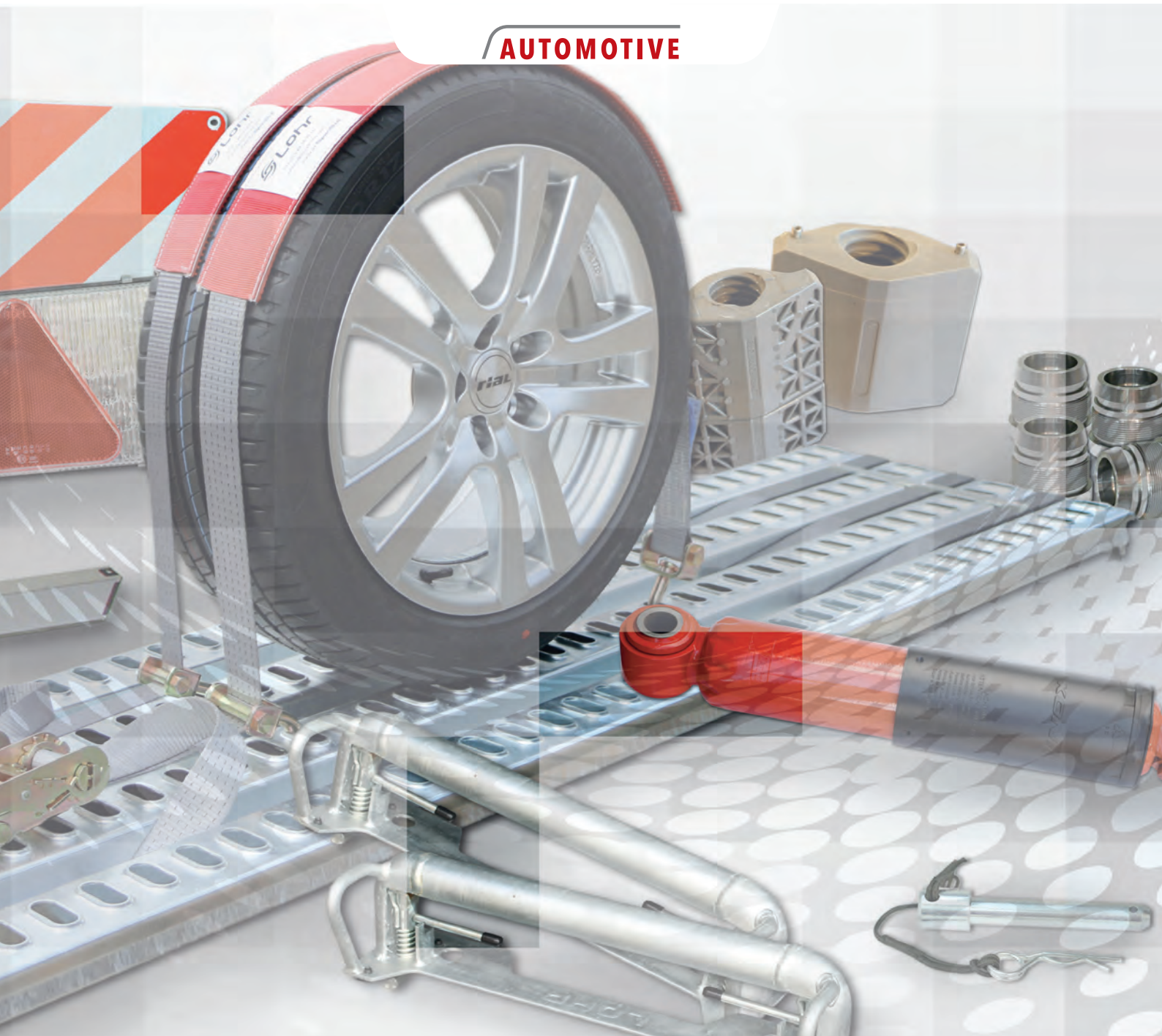




AUTOMOTIVE



LOHR Service
Unser Anspruch - Ihre Zufriedenheit

www.lohrservice.com



Unser Anspruch - Ihre Zufriedenheit

Seit über 50 Jahren hat sich LOHR kontinuierlich auf die spezifischen Bedürfnisse der Kunden und die Entwicklung der Automobillogistik ausgerichtet. Durch ein starkes Engagement für Innovation und kontinuierliche Kundennähe haben sich Ladungskapazität, Sicherheit, Langlebigkeit, Benutzerfreundlichkeit und Flexibilität unserer Produkte ständig gesteigert und finden sich wieder in unserem aktuellen Angebot von Fahrzeugen: Eurolohr, Multilohr, Maxilohr, um nur die bekanntesten zu nennen.

Darüber hinaus wurde 1999 die Firma LOHR Service als spezifisches Instrument geschaffen, um sich vollständig dem Kundendienst für die verschiedenen Aktivitäten der Gruppe zu widmen. Unsere Aufgabe ist es, den Betreibern unserer Produkte mit technischer Unterstützung beizustehen, die Lieferung von Ersatzteilen effizient zu gestalten, ein flächendeckendes Netz von Vertragswerkstätten anzubieten und konkrete Lösungen vorzuschlagen, um die Kosten für die Benutzer während des gesamten Lebenszyklus zu optimieren.. Nachstehend finden Sie die verschiedenen Dienste, die Ihnen zur Verfügung stehen:

Ersatzteilabteilung

- Ein Team von Profis zu Ihren Diensten
- Eine Internetseite für die Ersatzteilbestellung
- Mehr als 7000 geführte Ersatzteilpositionen
- Ersatzteilbestände verfügbar bei unseren Filialen in Grossbritannien, Spanien, Russland, Türkei, Polen und bei unseren Vertragswerkstätten
- Kurzeitige Schnelle weltweite Ersatzteillieferung
- Beratung zur optimalen Ersatzteilbeschaffung und -verwaltung



Abteilung für Wartung / Instandsetzung / Überholung

- Regelmäßige Wartung Ihres Fuhrparks und präventive Diagnose
- Wartungsverträge auf Ihre persönlichen Bedürfnisse abgestimmt, von «Standard» bis «Full Service» für Anhänger und Zugmaschinen
- Ausführung von Weiterentwicklungen und technischen Anpassungen entsprechend Kundenwunsch, unterstützt vom Konstruktionsbüro
- Teil- und Generalüberholungen
- Internationales Werkstättenetz zu Ihrer Verfügung



Schulungsabteilung

- Von den Behörden genehmigtes Schulungszentrum
- Spezialisierte LOHR Service Schulungstechniker
- Verschiedenen Sprachen im Angebot
- Interaktive Dokumente zur Beschreibung der Wartung und Instandsetzung verschiedener Typen von Fahrzeugen
- Praktische Anwendung direkt am Schulungsfahrzeug,
- Schulungsprogramme anpassbar an Ihre speziellen Anforderungen
- Möglichkeit der Vor-Ort-Schulung auf Ihr Fahrzeug-Modell

Technische Abteilung / Hotline

- Mehrsprachige erfahrene Techniker zu Ihren Diensten
- Durchgehende Hotline, Pannenhilfe
- Technische Diagnose Ihrer Fahrzeuge
- Vor-Ort-Instandsetzung

Geschäftsführung

FITY Christian Geschäftsführer (F, D, GB) *		
ECKERT Norbert Technischer Leiter (F, D, GB) *	+33 (0)3 88 38 99 82	norbert.eckert@lohrservice.com
GEORGET Véronique Sekretariat (F, D, GB) *	+33 (0)3 88 38 96 42	veronique.georget@lohrservice.com

Technische Abteilung / Hotline / 07h00 - 18h00

URBAN Alain Techniker, Garantiebearbeitung, Kostenvoranschlag (F, D, E) *	+33 (0)3 88 38 96 79	alain.urban@lohrservice.com
CURIEN Serge Techniker, Qualitätssicherung (F) *	+33 (0)3 88 38 99 83	serge.curien@lohr.fr
SITTER Bruno Techniker, Garantiebearbeitung (F, D, GB) *	+33 (0)3 88 48 53 23	bruno.sitter@lohrservice.com
JUNG Jean Techniker, Garantiebearbeitung (F, D) *	+33 (0)3 88 38 96 37	jean.jung@lohrservice.com
LIENHARD Tatiana Product - Support - Ingenieur (F, GB, RU) *	+33 (0)3 88 38 96 41	tatiana.lienhard@lohrservice.com
GOTTI Xavier Watrungsverträge, Werkstättennetz betreuung (F, GB)*	+33 (0)3 88 38 96 11	xavier.gotti@lohrservice.com

Schulungsabteilung

CORNELOUP Dimitri Schulung (F) *	+33 (0)3 88 38 96 46	dimitri.corneloup@lohrservice.com
-----------------------------------------	----------------------	-----------------------------------

Ersatzteillager / 07h00 - 18h00

GRANDIDIER Sébastien Leiter des Ersatzteillagers (F, D, GB) *	+33 (0)3 88 38 96 53	sebastien.grandidier@lohrservice.com
JUNGBLUTH Christophe Kundenberater (F, D) *	+33 (0)3 88 38 96 52	christophe.jungbluth@lohrservice.com
WEBER Alain Kundenberater (F, GB) *	+33 (0)3 88 38 96 44	alain.weber@lohrservice.com
HUBER Gabriel Kundenberater (F, D) *	+33 (0)3 88 38 96 58	gabriel.huber@lohrservice.com
SEYER Claudine Kundenberater (F, GB, I) *	+33 (0)3 88 38 96 03	claudine.seyer@lohrservice.com

Werkstatt / 06h20-20h30 / Werkstattannahme / 07h00-18h00

KLEIN Philippe Werkstattannahme (F, D) *	+33 (0)3 88 38 96 48	philippe.klein@lohr.fr
URBAN Alain Werkstattannahme (F, D, E) *	+33 (0)3 88 38 96 79	alain.urban@lohrservice.com
HETERLIN Thierry Werkstattleiter (F, GB) *	+33 (0)3 88 38 96 45	thierry.helterlin@lohr.fr

LOHR Service in Europa



LOHR Service
Avenue de la Concorde
ZA de la Bruche
67120 DUPPIGHEIM
FRANCE
Tel : +33(0)3 88 38 96 42
Fax : +33(0)3 88 38 77 72
info@lohrservice.com

LOHR UK
Unit 3, Hoblongs Industrial Estate,
Chelmsford Road,
GREAT DUNMOW ESSEX CM6 1JA
UNITED KINGDOM
Tel : +44 (0)1371 876 775
Fax : +44 (0)1371 874 611
justin.michau@lohr.fr

LOHR Service
ZA des Ansereuilles
59135 WAVRIN
FRANCE
Tel : +33 (0)3 20 58 98 20
Fax : +33 (0)3 20 58 23 41
carlos.valerio@lohrservice.com

LOHR Istanbul Tasit Araclari
Sakarya 2.Organize Sanayi Bolgesi
4.YOL NO:1
54300 HENDEK - SAKARYA - TURQUIE
Tel : +90 264 654 59 50
Fax : +90 264 654 59 51
tanarc@lohr.com.tr

LOHR Service
420, Rue Albert Einstein - ZI
77550 MOISSY-CRAMAYEL
FRANCE
Tel : +33 (0)1 64 13 31 10
Fax : +33 (0)1 64 88 77 43
info@lohrservice.com

LOHR Iberica
Calle Feralla, 2
Pol. ind. san vicenç
08755 CASTELLBISBAL - ESPAGNE
Tel : +34 (0)93 779 97 30
Fax : +34 (0)93 779 97 31
francois.sanchez@lohr.fr

LOHR Vostok
ul. Centralnaya, 11B, bld. 4
Noginskiy district, selo Kudino, 142435 - Russia- Moscow region
Tel : +7 (0)495 660 02 69
Fax : +7 (0)495 357 63 51
contact@lohrvostok.ru

POLINVEST Sp. z o.o.
UL USLUGOWA 3
PL 15521 BIALYSTOK
tel. +48 85 740 78 89
fax. +48 85 740 78 73
rborkowski@polinvest.net.pl



AUTOMOTIVE

29 rue du 14 juillet - CS 50 191 - F-67980 HANGENBIETEN - Tél. +33 (0)3 88 38 96 42

www.lohrservice.com