



LOHR Service  
Avenue de la Concorde  
ZA de la Bruche  
67120 DUPPIGHEIM  
FRANCE  
Tel : +33(0)3 88 38 96 42  
Fax : +33(0)3 88 38 77 72  
info@lohrservice.com

LOHR UK  
Unit 3, Hoblongs Industrial Estate,  
Chelmsford Road,  
GREAT DUNMOW ESSEX CM6 1JA  
UNITED KINGDOM  
Tel : +44 (0)1371 876 775  
Fax : +44 (0)1371 874 611  
justin.michau@lohr.fr

LOHR Service  
ZA des Ansereuilles  
59135 WAVRIN  
FRANCE  
Tel : +33 (0)3 20 58 98 20  
Fax : +33 (0)3 20 58 23 41  
carlos.valerio@lohrservice.com

LOHR Istanbul Tasit Araclari  
Sakarya 2.Organize Sanayi Bolgesi  
4.YOL NO:1  
54300 HENDEK - SAKARYA - TURQUIE  
Tel : +90 264 654 59 50  
Fax : +90 264 654 59 51  
tanarc@lohr.com.tr

LOHR Service  
420, Rue Albert Einstein - ZI  
77550 MOISSY-CRAMAYEL  
FRANCE  
Tel : +33 (0)1 64 13 31 10  
Fax : +33 (0)1 64 88 77 43  
info@lohrservice.com

LOHR Iberica  
Calle Feralla, 2  
Pol. ind. san vicenç  
08755 CASTELLBISBAL - ESPAGNE  
Tel : +34 (0)93 779 97 30  
Fax : +34 (0)93 779 97 31  
francois.sanchez@lohr.fr

LKA  
ul. Centralnaya, 11B, bld. 4  
Noginskiy district, selo Kudinovo,  
142435 - Russia- Moscow region  
Tel : +7 (0)495 790 88 94  
contact@lohrvostok.ru  
www.lka.ooo

LOHR Polska  
UL USLUGOWA 3  
PL 15521 Zaścianki  
tel. +48 85 740 78 89  
fax. +48 85 740 78 73  
parts@lohrpolska.pl



© LOHR Doccom - 09/2018 - D11567C - DE - Toutes les descriptions et caractéristiques sont données à titre indicatif et non d'engagement.



AUTOMOTIVE



**LOHR Service**  
Unser Anspruch - Ihre Zufriedenheit



AUTOMOTIVE

LOHR Service - +33 (0)3 88 38 96 42

www.lohrservice.com

www.lohrservice.com





# Unser Anspruch - Ihre Zufriedenheit



Seit über 50 Jahren hat sich LOHR kontinuierlich auf die spezifischen Bedürfnisse der Kunden und die Entwicklung der Automobillogistik ausgerichtet. Durch ein starkes Engagement für Innovation und kontinuierliche Kundennähe haben sich Ladungskapazität, Sicherheit, Langlebigkeit, Benutzerfreundlichkeit und Flexibilität unserer Produkte ständig gesteigert und finden sich wieder in unseren aktuellen Angebot von Fahrzeugen: Eurolohr, Multiloher, Maxiloher, um nur die bekanntesten zu nennen.

Darüber hinaus wurde 1999 die Firma LOHR Service als spezifisches Instrument geschaffen, um sich vollständig dem Kundendienst für die verschiedenen Aktivitäten der Gruppe zu widmen. Unsere Aufgabe ist es, den Betreibern unserer Produkte mit technischer Unterstützung beizustehen, die Lieferung von Ersatzteilen effizient zu gestalten, ein flächendeckendes Netz von Vertragswerkstätten anzubieten und konkrete Lösungen vorzuschlagen, um die Kosten für die Benutzer während des gesamten Lebenszyklus zu optimieren.. Nachstehend finden Sie die verschiedenen Dienste, die Ihnen zur Verfügung stehen:

## Ersatzteilabteilung

- Ein Team von Profis zu Ihren Diensten
- Eine Internetseite für die Ersatzteilbestellung
- Mehr als 7000 geführte Ersatzteilpositionen
- Ersatzteilbestände verfügbar bei unseren Filialen in Grossbritannien, Spanien, Russland, Türkei, Polen und bei unseren Vertragswerkstätten
- Kurzeitige Schnelle weltweite Ersatzteillieferung
- Beratung zur optimalen Ersatzteilbeschaffung und -verwaltung



## Abteilung für Wartung / Instandsetzung / Überholung

- Regelmäßige Wartung Ihres Fuhrparks und präventive Diagnose
- Wartungsverträge auf Ihre persönlichen Bedürfnisse abgestimmt, von «Standard» bis «Full Service» für Anhänger und Zugmaschinen
- Ausführung von Weiterentwicklungen und technischen Anpassungen entsprechend Kundenwunsch, unterstützt vom Konstruktionsbüro
- Teil- und Generalüberholungen
- Internationales Werkstättenetz zu Ihrer Verfügung



## Schulungsabteilung

- Von den Behörden genehmigtes Schulungszentrum
- Spezialisierte LOHR Service Schulungstechniker
- Verschiedenen Sprachen im Angebot
- Interaktive Dokumente zur Beschreibung der Wartung und Instandsetzung verschiedener Typen von Fahrzeugen
- Praktische Anwendung direkt am Schulungsfahrzeug,
- Schulungsprogramme anpassbar an Ihre speziellen Anforderungen
- Möglichkeit der Vor-Ort-Schulung auf Ihrem Fahrzeug-Modell

## Technische Abteilung / Hotline

- Mehrsprachige erfahrene Techniker zu Ihren Diensten
- Durchgehende Hotline, Pannenhilfe
- Technische Diagnose Ihrer Fahrzeuge
- Vor-Ort-Instandsetzung

## Geschäftsführung

<b>FITY Christian</b> Geschäftsführer (F, D, GB) *		
<b>ECKERT Norbert</b> Generaldirektor (F, D, GB) *	+33 (0)3 88 38 99 82	norbert.eckert@lohrservice.com
<b>ORIGAS Christian</b> Technischer Leiter(F,D,GB*)	+ 33 (0)3 88 38 99 80	christian.origas@lohrservice.com
<b>GEORGET Véronique</b> Sekretariat (F, D, GB) *	+33 (0)3 88 38 96 42	veronique.georget@lohrservice.com

## Technische Abteilung / Hotline / 07h00 - 18h00

<b>URBAN Alain</b> Techniker, Garantiebearbeitung, Kostenvoranschlag (F, D, E) *	+33 (0)3 88 38 96 79	alain.urban@lohrservice.com
<b>CURIEN Serge</b> Techniker, Qualitätssicherung (F) *	+33 (0)3 88 38 99 83	serge.curien@lohr.fr
<b>HENNINGER Philippe</b> Techniker, Garantiebearbeitung (F, D, GB, E) *	+33 (0)3 88 38 98 63	philippe.henninger@lohrservice.com
<b>JUNG Jean</b> Techniker, Garantiebearbeitung (F, D) *	+33 (0)3 88 38 96 37	jean.jung@lohrservice.com
<b>LIENHARD Tatiana</b> Product - Support - Ingenieur (F, GB, RU) *	+33 (0)3 88 38 96 41	tatiana.lienhard@lohrservice.com
<b>GOTTI Xavier</b> Wartungsverträge, Werkstättenetz betreuung (F, GB)*	+33 (0)3 88 38 96 11	xavier.gotti@lohrservice.com
<b>SPEISSER Nathalie</b> Wartungsverträge Verwaltung (F, D, GB)*	+33 (0)3 88 38 99 61	nathalie.speisser@lohrservice.com
<b>DELL Tristan</b> Techniker, Kundendienst (F, GB)*	+33 (0)3 88 38 99 22	tristan.dell@lohr.fr

## Schulungsabteilung

<b>CORNELOUP Dimitri</b> Schulung (F) *	+33 (0)3 88 38 96 46	dimitri.corneloup@lohrservice.com
<b>HENNINGER Philippe</b> Schulung (F, D, GB, E) *	+33 (0)3 88 38 98 63	philippe.henninger@lohrservice.com

## Ersatzteillager / 07h00 - 18h00

<b>GRANDIDIER Sébastien</b> Leiter des Ersatzteillagers (F, D, GB) *	+33 (0)3 88 38 96 53	sebastien.grandidier@lohrservice.com
<b>JUNGBLUTH Christophe</b> Kundenberater (F, D) *	+33 (0)3 88 38 96 52	christophe.jungbluth@lohrservice.com
<b>WEBER Alain</b> Kundenberater (F, GB) *	+33 (0)3 88 38 96 44	alain.weber@lohrservice.com
<b>HUBER Gabriel</b> Kundenberater (F, D) *	+33 (0)3 88 38 96 58	gabriel.huber@lohrservice.com
<b>SEYER Claudine</b> Kundenberater (F, GB, I) *	+33 (0)3 88 38 96 03	claudine.seyer@lohrservice.com
<b>BRINGOLF Romain</b> Kundenberater (F, GB, DE)*	+ 33 (0)3 88 38 98 92	romain.bringolf@lohrservice.com

## Werkstatt / 06h20-20h30 / Werkstattannahme / 07h00-18h00

<b>KLEIN Philippe</b> Werkstattannahme (F, D) *	+33 (0)3 88 38 96 48	philippe.klein@lohr.fr
<b>URBAN Alain</b> Werkstattannahme (F, D, E) *	+33 (0)3 88 38 96 79	alain.urban@lohrservice.com
<b>HETTERLIN Thierry</b> Werkstattleiter (F, GB) *	+33 (0)3 88 38 96 45	thierry.helterlin@lohr.fr