



## Vente de pièces détachées

Partager notre savoir faire pour mieux vous satisfaire

**Le groupe LOHR a toujours accordé beaucoup d'importance à la fonction " pièces détachées ", car même les meilleurs matériels nécessitent un soutien irréprochable.**

Au coeur du dispositif : notre **magasin central de Duppigheim d'où nous gérons plus de 7 000 références** de pièces nécessaires aux différents types de convois en circulation.

Nous sommes encore à même de fournir des composants de véhicules agés de plus de 20 ans. Nos systèmes d'information et d'analyse de consommation nous permettent de maîtriser et d'anticiper au mieux les besoins afin de garantir une **disponibilité de pièces optimale**.

L'équipe de vente en France est constituée de **techniciens multilingues**, connaissant parfaitement les constituants des matériels. L'accès informatisé rapide nous permet de connaître les détails de tous les produits fabriqués ces 30 dernières années. Notre équipe saura vous conseiller les éléments les plus appropriés à vos besoins en fonction de votre flotte, de vos stocks existants, des dernières évolutions techniques, changements de référence etc...

Par ailleurs ces techniciens sont en liaison permanente avec nos bureaux d'études afin de répondre à toute demande **d'évolution produit**.

Des **catalogues de pièces détachées** sont disponibles à

la demande sous forme numérique et à travers notre site internet, permettant également de **commander en ligne**. Ce système est accessible à notre clientèle identifiée et nécessite l'utilisation de mots de passe utilisateur. Ceci permet le suivi des commandes passées, traitées et restant à livrer. Néanmoins comme rien ne remplace la compétence humaine, chaque opération est malgré tout vérifiée par nos soins et les techniciens restent toujours à votre disposition.

Nous nous occupons également de l'organisation du **transport** en messagerie normale pour toutes les commandes de réapprovisionnement ou en livraison express sous 24 ou 48 heures suivant les pays de destination. Notre **service douanes** intégré nous permet de réaliser toutes les formalités nécessaires à l'export hors Union Européenne dans les plus brefs délais.

Afin d'optimiser les délais d'approvisionnement et de nous rapprocher des besoins de nos clients, nous avons créé des **filiales points de vente** destinées à servir certains marchés : **LOHR UK, LOHR Iberica, LOHR LOHR KÄSSBOHRER AVTOVOZ, LOHR Istanbul, LOHR Polska**, toutes dépositaires de stocks adaptés aux secteurs en question.

